



Polityka Jakości

*„Nie wystarczy podejść do chorego z wiedzą, doświadczeniem, pilnością i sumiennością.
Trzeba mu okazać serce! ...”*

Ks. Stefan Kardynał Wyszyński

Celem wszystkich prac i wysiłków w Narodowym Instytucie Kardiologii jest świadczenie wysokospecjalistycznych usług medycznych w zakresie: profilaktyki, diagnostyki, leczenia i rehabilitacji pacjentów z chorobami układu krążenia, zgodnie z zasadami medycyny opartej na faktach i troską o zadowolenie naszych pacjentów, co stanowi najwyższą wartość i jest podstawą dynamicznego rozwoju oraz służy utrwaleniu wizerunku Instytutu – jako partnera godnego zaufania.

Cele Polityki Jakości ustalone przez Dyрекcję Narodowego Instytutu Kardiologii:

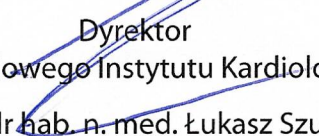
- rozwój i ciągłe doskonalenie nowych rozwiązań diagnostycznych,
- rozwój i zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług medycznych,
- wzrost poziomu zadowolenia pacjentów,
- stwarzanie pracownikom bezpiecznych i satysfakcjonujących warunków pracy,
- spełnienie wymogów dotyczących Systemu Zarządzania Jakością.

Cele jakościowe realizowane są poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu poprzez różne formy kształcenia podyplomowego i prowadzenie prac naukowo – badawczych,
- zakup nowoczesnego, wysokospecjalistycznego sprzętu diagnostycznego,
- wdrażanie najnowszych standardów medycznych,
- sukcesywną poprawę infrastruktury poprzez remonty i modernizację,
- badanie satysfakcji pacjentów oraz przestrzeganie praw pacjenta,
- doskonalenie organizacji pracy i komunikacji wewnętrznej,
- zespołowe współdziałanie personelu w procesie opieki nad pacjentem.

Wszystkich pracowników Narodowego Instytutu Kardiologii zobowiązuję do pełnego zaangażowania i odpowiedzialności za realizację Polityki Jakości w odniesieniu do swojego stanowiska pracy i zobowiązuję do pracy zgodnej z naszą misją, oraz utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Warszawa, 08.09.2023r.


Dyrektor
Narodowego Instytutu Kardiologii
Prof. dr hab. n. med. Łukasz Szumowski